

Obvestilo o zasebnosti za zdravstvene delavce – EGP

Datum: 1. januar 2024

Uvod

Biogen Pharma d.o.o., Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana (»Biogen«) na več načinov komunicira z zdravstvenimi delavci (»HCP«). Družba Biogen zbira »osebne podatke« (tj. vse podatke, ki se nanašajo na določeno ali določljivo fizično osebo) zdravstvenih delavcev (HCP) za različne namene neposredno od zdravstvenih delavcev, od tretjih oseb (kot so bolniki, negovalci in drugo medicinsko osebje) in iz javnih razpoložljivih virov. Naslednji odstavki določajo, ko obdelujemo osebne podatke zdravstvenih delavcev (HCP): (i) nameni obdelave; (ii) kateri osebni podatki se obdelujejo; (iii) kako pridobivamo osebne podatke; (iv) pravna podlaga, na kateri obdelujemo osebne podatke; in (v) predvideno obdobje hrambe, za katero bodo osebni podatki shranjeni oz. merila, ki se uporabljajo za določitev obdobja. Prav tako pojasnjujemo pravice zdravstvenih delavcev v zvezi s tem zbiranjem in uporabo.

Osebni podatki, ki jih zbiramo, in način, na katerega jih uporabljamo

(a) Prenosi vrednosti

Nameni obdelave: Kot članica Evropske zveze farmacevtske industrije in združenj (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations, EFPIA) družba Biogen spoštuje vse kodekse EFPIA, vključno s Kodeksom EFPIA o razkritju prenosa vrednosti, ki je bil sprejet 24. junija 2013, in ustrezne veljavne nacionalne kodekse o razkritju (**kodeksi ToV**). Zato družba Biogen od 1. januarja 2015 zbira, beleži, objavlja in deli podatke o vseh prenosih vrednosti za zdravstvene delavce. Še posebej je družba Biogen dolžna beležiti natančni obseg neposrednih in posrednih plačil zdravstvenim delavcem ali za zdravstvenega delavca, v denarju, ali kako drugače, vključno z vrsto nedenarne ugodnosti, ki jo zdravstveni delavec (neposredno ali posredno) prejme od družbe Biogen, npr. storitve tretje osebe, ki jo angažira Biogen, obdobje poročanja za prenos vrednosti in namen prenosa vrednosti.

Obdobje poročanja je koledarsko leto. Razkritje se opravi enkrat letno, običajno ne kasneje kot 30. junija za preteklo koledarsko leto. Razkriti podatki ostanejo javni najmanj 3 leta od takrat, ko so bili prvič razkriti. Družba Biogen bo zdravstvenega delavca vnaprej obvestila o objavi njegovih podatkov in mu bo natančno razkrila, kateri podatki bodo razkriti. Pri financiranju in plačilu za raziskave in razvoj bodo ti podatki objavljeni v anonimni obliki (v agregirani obliki), ne da bi bila pri tem razkrita identiteta zdravstvenega delavca.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime;
- podatke za stik (poštni naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, številka faksa);
- poklicni podatki (npr. praksa, specializacija, identifikacijska številka zdravstvenega delavca); in
- podatki o prenosu vrednosti (npr. prispevki k stroškom, ki so povezani z izobraževalnim dogodkom, vključno s stroški registracije, potnimi stroški in stroški namestitve, stroški za storitve, vključno z govorniški in svetovalnimi storitvami, financiranje in plačilo raziskav in razvoja, vključno z nekliničnimi študijami, kliničnim preskušanjem in neintervencijskimi študijami in plačilo za prenos pravic intelektualne lastnine v zvezi z raziskavami in razvojem.

Kako pridobivamo osebne podatke: Neposredno od zdravstvenega delavca ob sklenitvi pogodbe in v času trajanja odnosa z nami.

Pravna podlaga za obdelavo: (i) potrebna za izvajanje pogodbe z zdravstvenim delavcem; in (ii) za izpolnjevanje zakonskih obveznosti družbe Biogen glede na dobre računovodske prakse. Če zdravstveni delavec ne zagotovi potrebnih osebnih podatkov, se lahko zgodi, da pogodbe z zdravstvenim delavcem ne bomo mogli skleniti.

Pravna podlaga za objavo: Zdravstveni delavec je družbi Biogen dal soglasje za objavo.

Obdobje hrambe: Le tako dolgo, kot je to potrebno za namene, za katere so bili zbrani, pri čemer se upošteva zakonsko predpisano dobo hranjenja. Obdobje hrambe je na splošno 5-10 let, če pa je povezano s kliničnim razvojem, je najdaljše obdobje 25 let od konca življenjske dobe zadevnega izdelka Biogen.

(b) Reklamacije izdelka in neželeni učinki

Nameni obdelave: Zakonodaja o farmakovigilanci zahteva, da se zbirajo podatki o reklamacijah izdelkov in drugi podatki o varnosti izdelka, da se omogoči spremljanje varnosti vseh izdelkov, ki jih tržimo ali so v fazi kliničnega razvoja. To vključuje natančno beleženje vseh neželenih, nenačrtnih, nenamernih ali škodljivih učinkov v zvezi z uporabo medicinskega izdelka Biogen (»**neželeni učinki**«), za katere izvemo, kar omogoča, da neželeni učinek ocenimo in zbiramo skupaj z ostalimi neželenimi učinki ali reklamacijami v zvezi s tem izdelkom. Da izpolnimo te zahteve in zagotovimo varnost naših izdelkov, zbiramo osebne podatke o zdravstvenih delavcih, ki jih lahko uporabimo za naslednje namene:

- raziščemo neželeni učinek ali reklamacijo o izdelku;
- stopimo v stik z zdravstvenim delavcem za nadaljnje podatke o neželenem učinku ali prijavljeni reklamaciji izdelka;
- primerjamo podatke o neželenem učinku ali reklamaciji izdelka s podatki o drugih neželenih učinkih ali reklamacijah izdelka, ki smo jih dobili, da analiziramo varnost serije, izdelka Biogen ali zdravilne učinkovine kot take; in
- pripravimo obvezna poročila nacionalnim ali regulatornim organom, da lahko ti analizirajo varnost serije, izdelka Biogen, generične ali zdravilne učinkovine kot take, skupaj s poročili iz drugih virov.

Podatke, ki jih zagotovimo kot del poročila o neželenih učinkih, delimo v okviru družbe Biogen po vsem svetu prek globalne varnostne podatkovne baze (Global Safety Database), ki se hrani v ZDA pri Biogen Inc. Prav tako mora družba Biogen podatke o neželenih učinkih sporočiti nacionalnim regulatornim organom za njihove baze podatkov in Evropski agenciji za zdravila za bazo EudraVigilance.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime;
- odnos s subjektom v prijavi;
- podatki za stik (poštni naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, številka faksa); in
- poklic/specializacija (ta podatek vpliva na vprašanja, ki jih zastavimo zdravstvenemu delavcu v zvezi z neželenim učinkom, upoštevajoč pričakovano raven strokovnega znanja).

Kako pridobivamo osebne podatke: Te podatke zbiramo neposredno pri zdravstvenem delavcu, če nam ta posreduje podatke v zvezi z neželenim učinkom, ki ga občuti bolnik. Prav tako lahko zbiramo te podatke pri bolniku ali drugi tretji osebi, ki je prijavila neželeni učinek, ki ga občuti bolnik (npr. negovalec ali drugo medicinsko osebje).

Pravna podlaga za obdelavo: Družba Biogen je pravno zavezana spoštovati zakonodajo o farmakovigilanci, ki od nas zahteva, da so neželeni učinki sledljivi in jih je mogoče spremljati.

Obdobje hrambe: Za poročila o neželenih učinkih: vsaj 50 let po datumu izteka dovoljenja za promet z zdravilom. Za pritožbe in preiskave izdelkov: vsaj 10 let po zaključku preiskave.

(c) Upravljanje odnosov s strankami

Nameni obdelave: Družba Biogen zbira in uporablja osebne podatke zdravstvenih delavcev za upravljanje naših odnosov z zdravstvenimi delavci (npr. za razporeditev obiskov) in za oblikovanje posameznega profila zdravstvenega delavca, da bolje spozna njegovo strokovno področje in njegove interese.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime;
- podatki za stik (poštni naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, številka faksa);
- mnenja o družbi Biogen in naših izdelkih/terapevtskih področjih, pridobljena s povratnimi informacijami ali anketami o zadovoljstvu; in
- akademski in poklicni podatki (npr. zaposlitvena zgodovina, akademsko ozadje, strokovno področje in specializacija, objave in govori, interes za izdelke Biogen in običaji zdravljenja, itd).

Kako pridobivamo osebne podatke: Družba Biogen zbere večino teh podatkov neposredno pri zdravstvenem delavcu prek pogovorov na terenu in anket s povratnimi informacijami, prav tako pa lahko zbiramo te podatke iz javno dostopnih virov (vključno s spletom in družbenimi omrežji) in iz podatkovnih baz podjetij, ki vsebujejo podatke o zdravstvenih delavcih (npr. da se prepričamo, da so podatki, ki jih imamo o zdravstvenem delavcu, posodobljeni in pravilni ali da dopolnimo obstoječe podatke).

Pravna podlaga za obdelavo: Pri družbi Biogen obstajajo legitimni interesi za zbiranje osebnih podatkov zdravstvenega delavca, da se s tem ohranjajo in utrjujejo medsebojni poslovni odnosi.

Obdobje hrambe: Ne dlje, kot je to potrebno za namene, za katere so bili zbrani, vendar pa za obdobje največ 3 let od datuma zadnje interakcije.

(d) Ključni medicinski strokovnjaki

Nameni obdelave: Družba Biogen zbira in uporablja osebne podatke o zdravstvenih delavcih, ki veljajo za ključne medicinske strokovnjake (Key Medical Experts, KME) na svojem področju. Družba Biogen sodeluje s ključnimi medicinskimi strokovnjaki (KME) za različne namene (npr. v tržnih raziskavah, na predstavitvah ali pogovorih z notranjim ali zunanjim občinstvom, v svetovalnih odborih ali na drugih srečanjih ali dogodkih, vključno s kongresi itd.) in zahteva informacije za oblikovanje profila o ključnem medicinskem strokovnjaku.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime;
- podatki za stik (poštni naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, številka faksa); in
- akademski in poklicni podatki (npr. zaposlitvena zgodovina, akademsko ozadje, strokovno področje in specializacija, objave in govori, interes za izdelke Biogen in običaji zdravljenja, itd).

Kako pridobivamo osebne podatke: Družba Biogen zbira večino teh podatkov iz javno dostopnih virov (kar vključuje podatkovne zbirke zdravstvenih delavcev, internet in družbena omrežja), pa tudi prek neposrednih stikov s ključnimi medicinskimi strokovnjaki.

Pravna podlaga za obdelavo: V legitimnem interesu družbe Biogen je, da od ključnega medicinskega strokovnjaka (KME) zbere te osebne podatke z namenom boljšega razumevanja njegovih strokovnih področij, zanimivih tem in mnenj, da bi pridobili vpoglede in stališča o družbi Biogen, področju znanosti in o življenju in občutkih v zdravstveni skupnosti o različnih povezanih vprašanih in temah, pa tudi, da bi ugotovili, ali je KME kandidat za morebitno sodelovanje.

Obdobje hrambe: Ne več kot 10 let od datuma zbiranja podatkov.

(e) Upravljanje poslovnih odnosov

Nameni obdelave: Družba Biogen zbira in uporablja osebne podatke zdravstvenih delavcev, da jih upravlja in ugotovi ali naj vzpostavi ali obnovi poslovni odnos z zdravstvenim delavcem (npr. za izvajanje študije, ankete ali tržne raziskave, pripravo predstave ali govora za notranje ali zunanje občinstvo, sodelovanje v svetovalnih odborih ali sodelovanje na sestankih ali dogodkih, tudi na kongresih). Te podatke potrebujemo, da:

- kot odgovorno podjetje za namen skrbnega pregleda ovrednotimo poklicno zgodovino zdravstvenega delavca (vključno s spoštovanjem protikorupcijske zakonodaje in zakonodaje o preprečevanju podkupovanja);
- določimo stopnjo plačila za zdravstvenega delavca na podlagi njegovih poklicnih kvalifikacij;
- organiziramo potovanje in namestitev za zdravstvenega delavca; in
- sklenemo ali obnovimo pogodbo z zdravstvenim delavcem.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime;
- kodo nagradnega bonusa hotela ali številko pogostega letalskega potnika;
- podatki o potnem listu (številka potnega lista in datum izdaje);
- spol;
- datum rojstva;
- podatki za stik v sili (ime in telefonska številka najbližjega sorodnika);
- podatki za stik (poštni naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, številka faksa); in
- akademski in poklicni podatki (npr. zaposlitvena zgodovina, akademsko ozadje, strokovno področje in specializacija).

Kako pridobivamo osebne podatke: Družba Biogen večino teh podatkov pridobi neposredno pri zdravstvenem delavcu iz njegovega življenjepisa, ki nam ga pošlje. Prav tako zbiramo podatke o zdravstvenih delavcih iz javno dostopnih virov, da ovrednotimo skladnost s protikorupcijsko zakonodajo in zakonodajo o preprečevanju podkupovanja. Ti podatki se obdelujejo le, če je relevantno in potrebno, da se oceni ozadje zdravstvenega delavca in da se izpolni naša zveza, da poslujemo le z upravičenimi in etičnimi poslovnimi partnerji.

Pravna podlaga za obdelavo: (i) za izvajanje pogodbe z zdravstvenim delavcem; in (ii) za izpolnjevanje zakonskih obveznosti družbe Biogen v boju proti podkupovanju in korupciji (npr. za določitev ravni poštene tržne vrednosti plačila). Če zdravstveni delavec ne zagotovi potrebnih osebnih podatkov, se lahko zgodi, da pogodbe z zdravstvenim delavcem ne bomo mogli skleniti.

Obdobje hrambe: Dokler je to potrebno za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti in najboljših praks za odgovorno podjetje v odnosih z zunanjimi deležniki, vendar ne več kot 10 let od datuma zbiranja podatkov.

(f) Raziskave zdravstvenega trga s strani izvajalcev raziskav

Nameni obdelave: Družba Biogen zbira in uporablja osebne podatke o zdravstvenih delavcih, ko so povabljeni k raziskavam trga ali raziskavam, ki jih izvaja neodvisni izvajalec raziskav, ki je običajno upravljavec v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov in bo zdravstvenim delavcem posredoval potrebno obvestilo o zasebnosti, v kateri je pojasnjen raziskovalni projekt in zadevne pravice do zasebnosti.

Kateri osebni podatki se obdelujejo: Če družba Biogen v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov velja za upravljavca, običajno ne bomo prejeli nobenih osebnih podatkov od zadevnega zdravstvenega delavca, vendar pa lahko izvajalcu raziskave zagotovimo naslednje podatke zdravstvenih delavcev, ki jih priporočamo, da se vključijo v raziskovalni projekt (vendar se izvajalec na koncu sam odloči, koga vključiti v seznam anketirancev):

- ime; in
- podatki za stik (poštni naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, številka faksa).

Pravna podlaga za obdelavo: V legitimnem interesu družbe Biogen za izvajalca raziskave je, da obdelujemo osebne podatke ter zbiramo podatke o naši družbi in panogi, v kateri delujemo, in da izboljšamo naše razumevanje o družbi in panogi ter način našega dela.

Obdobje hrambe: Ne dlje kot 5 let po zaključku raziskave.

(g) Vloge za nepovratna sredstva, donacije in sponzorstvo

Nameni obdelave: Družba Biogen zbira in uporablja osebne podatke o zdravstvenih delavcih, ko zdravstveni delavci ali zdravstvena organizacija, za katero delajo, zaprosi za nepovratna sredstva, donacije in sponzorstvo. Te podatke potrebujemo, da:

- pretehtamo nasprotje interesov, ki je razkrito, ali da raziščemo obstoj morebitnega nasprotja interesov;
- kot odgovorno podjetje za namen skrbnega pregleda ovrednotimo poklicno zgodovino zdravstvenega delavca (vključno s spoštovanjem protikorupcijske zakonodaje in zakonodaje o preprečevanju podkupovanja s strani zdravstvenega delavca); in
- odločimo o ustreznosti zdravstvenega delavca ali zdravstvene organizacije, v kateri je zaposlen, za prejem nepovratnih sredstev, donacije ali sponzorstva.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime;
- strokovni naziv;
- podatki za stik (e-poštni naslov, telefonska številka, poštni naslov itd.); in
- akademski in poklicni podatki (npr. zaposlitvena zgodovina, akademsko ozadje, strokovno področje in specializacija, objave in govori, interes v zvezi z izdelki Biogen in navade zdravljenja).

Kako pridobivamo osebne podatke: Družba Biogen zbira večino teh podatkov neposredno od zdravstvenih delavcev, ko dobimo prošnjo zdravstvenega delavca ali zdravstvene organizacije, v kateri dela, za nepovratna sredstva, donacijo ali sponzorstvo. Prav tako lahko zbiramo podatke o zdravstvenem delavcu iz javno dostopnih virov, da ovrednotimo skladnost zdravstvenega delavca s protikorupcijsko zakonodajo in zakonodajo o preprečevanju podkupovanja ter morebitno nasprotje interesov. Ti podatki se obdelujejo le, če je relevantno in potrebno, da se oceni ozadje zdravstvenega delavca in da se izpolni naša zveza, da dodelimo nepovratna sredstva, donacijo ali sponzorstvo le upravičenim in etičnim poslovnim partnerjem.

Pravna podlaga za obdelavo: (i) legitimen interes družbe Biogen za obdelavo osebnih podatkov, da lahko presodi ustreznost zdravstvenega delavca ali zdravstvene organizacije, v kateri dela, za prejem nepovratnih sredstev, donacije ali sponzorstva; in (ii) skladnost s pravnimi obveznostmi družbe Biogen na področju boja proti podkupovanju in korupcije. Če zdravstveni delavec ne zagotovi potrebnih osebnih podatkov, se lahko zgodi, da pogodbe z zdravstvenim delavcem oz. z njegovo zdravstveno organizacijo ne bomo mogli skleniti.

Obdobje hrambe: Dokler je to potrebno za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti in najboljših praks odgovornega podjetja pri upravljanju z vlogami za nepovratna sredstva, donacije in sponzorstva ter pri sodelovanju z drugimi organizacijami, vendar ne dlje kot 10 let od datuma prejema ustrezne vloge.

(h) zakonsko zahtevana komunikacija

Nameni obdelave: V nekaterih primerih mora družba Biogen zdravstvenim delavcem poslati posebno sporočilo, na primer zaradi licence za izdelek ali zaradi ugotovljenih varnostnih težav.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime; in
- podatki za stik (e-poštni naslov, telefonska številka, poštni naslov itd.).

Kako pridobivamo osebne podatke: Iz lastnih notranjih virov ali iz podatkovnih baz zdravstvenih delavcev, s katerimi upravljajo upravljavci, ki nam lahko posredujejo točne kontaktne podatke zdravstvenih delavcev ali pošiljajo sporočila v imenu družbe Biogen.

Pravna podlaga za obdelavo: Potrebno za skladnost s pravno obveznostjo družbe Biogen.

Obdobje hrambe: Za namene, za katere so bili zbrani in v skladu z določenimi obdobji hrambe, ki jih zahteva zakonodaja, vendar največ 25 let od konca življenjske dobe zadevnega izdelka Biogen.

(i) Zdravstveni podatki

Nameni obdelave: Pri zagotavljanju čim večje varnosti bolnikov pri uporabi izdelkov družbe Biogen družba Biogen zagotavlja zdravstveno informacijsko storitev za odzivanje na poizvedbe potrošnikov, bolnikov in zdravstvenih delavcev v zvezi s katerim koli vidikom uporabe ali informacijami o izdelku družbe Biogen.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime;
- podatki za stik, kot so poštni naslov, e-poštni naslov in/ali telefonska številka;
- podatki o poizvedbi in
- dodatni poklicni podatki zdravnika (denimo z namenom preverjanja, da smo povezani s kvalificiranim zdravnikom).

Kako pridobivamo osebne podatke: Podatke od zdravstvenega delavca običajno prejmemo neposredno (npr. kadar nam zdravstveni delavec pošlje e-poštno sporočilo ali se poveže z nami po telefonu) ali od tretje osebe, npr. od distributerja, programa oskrbe na domu ali kontaktnega centra, ki sprejema klice v našem imenu.

Pravna podlaga za obdelavo: Kot odgovorna farmacevtska družba obdelujemo osebne podatke v naši zdravstveni informacijski storitvi na podlagi legitimnih interesov družbe Biogen, da zagotovimo obravnavo splošnih poizvedb v povezavi z našimi izdelki.

Obdobje hrambe: Le tako dolgo, kot je potrebno za namene, za katere so podatki bili zbrani, pri čemer se upošteva zakonsko predpisano obdobje hrambe. Običajno hranimo osebne podatke za zdravstvene informativne namene največ 6 let od datuma zbiranja podatkov.

(j) Klinična preskušanja

Družba Biogen zbira in obdeluje osebne podatke o zdravstvenih delavcih (vključno z glavnimi raziskovalci in koordinatorji lokacije študije) v zvezi s storitvami, ki jih zagotavljajo v vlogi študijskega osebja pri izvajanju kliničnega preskušanja ali študije, pri katerih je družba Biogen sponzor, in sicer za naslednje tri glavne namene:

- **Preverjanje strokovnega ozadja in kvalifikacij študijskega osebja**

Nameni obdelave: Zbiramo podatke o zdravstvenih delavcih, da ocenimo primernost zdravstvenega delavca za opravljanje njegovih nalog pri izvajanju kliničnega preskušanja ali študije.

Kateri osebni podatki se obdelujejo: akademski in poklicni podatki zdravstvenega delavca (npr. zgodovina zaposlitve, akademsko ozadje in usposabljanje, strokovno področje in specializacija ter podatki o strokovnih praksah oz. licencah).

Pravna podlaga za obdelavo: Za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki jih družbi Biogen nalagajo zakoni o kliničnih preskušanjih. Če zdravstveni delavec ne zagotovi potrebnih osebnih podatkov, se lahko zgodi, da pogodbe z zdravstvenim delavcem ne bomo mogli skleniti oz. se delavec ne bo smel udeležiti kliničnih preskušanj.

- **Komunikacija s študijskim osebjem med sodelovanjem**

Nameni obdelave: Osebne podatke zdravstvenih delavcev zbiramo in uporabljamo zaradi našega odnosa s temi zdravstvenimi delavci.

Kateri osebni podatki se obdelujejo: Podatki, ki jih lahko zbiramo o študijskem osebju, vključujejo polno ime in kontaktne podatke (kot so poštni naslov, e-poštni naslov, telefonska številka ali številka faksa).

Pravna podlaga za obdelavo: (i) če obstaja pogodba med zdravstvenim delavcem in družbo Biogen, je to potrebno za izvajanje te pogodbe; ali (ii) če ni pogodbe med zdravstvenim delavcem in družbo Biogen, je obdelava v zakonitem interesu družbe Biogen, da lahko izvaja svoja klinična preskušanja, študije ali raziskave. Če zdravstveni delavec ne zagotovi potrebnih osebnih podatkov, se lahko zgodi, da pogodbe z zdravstvenim delavcem ne bomo mogli skleniti.

- **Upravljanje in odmerjanje plačil za zdravstvene delavce, ki sodelujejo v študiji**

Nameni obdelave: Osebne podatke zdravstvenih delavcev zbiramo in uporabljamo za namene nadomestil ali povračila stroškov.

Kateri osebni podatki se obdelujejo: Dodatni podatki, ki jih zbiramo o zdravstvenih delavcih, so finančni podatki (npr. podatki o bančnem računu).

Pravna podlaga za obdelavo: (i) kadar je sklenjena pogodba med zdravstvenim delavcem in družbo Biogen, je to potrebno za izvajanje pogodbe; in (ii) da izpolnimo naše zakonske obveznosti v zvezi z računovodstvom in vodenjem knjig. Če zdravstveni delavec ne zagotovi potrebnih osebnih podatkov, se lahko zgodi, da pogodbe z zdravstvenim delavcem ne bomo mogli skleniti.

Kako pridobivamo osebne podatke: Te podatke o zdravstvenih delavcih zbiramo neposredno od zdravstvenega delavca ali tretjih oseb (kot je delodajalec zdravstvenega delavca ali iz javno dostopnih virov).

Obdobje hrambe: Ne več kot 25 let od konca življenjske dobe zadevnega izdelka Biogen.

(k) Podpora pri izobraževanju in usposabljanje

Nameni obdelave: Družba Biogen zbira in uporablja osebne podatke o zdravstvenih delavcih, da jim lahko zagotovi podporo pri izobraževanju in usposabljanje.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime;
- strokovni naziv;
- kontaktni podatki (kot so e-poštni naslov, poštni naslov, vključno z imenom bolnišnice, v kateri zdravstveni delavec dela, in telefonska številka); in
- drugi ustrezni akademski in strokovni podatki za določitev upravičenosti zdravstvenega delavca do podpore pri izobraževanju in usposabljanja ter ustrezne ravni podpore in/ali usposabljanja.

Kako pridobivamo osebne podatke: Družba Biogen zbere večino teh podatkov neposredno od zdravstvenega delavca, ko prejmemo zahtevo za podporo pri izobraževanju in/ali usposabljanje ali od zdravstvene organizacije, za katero delajo.

Pravna podlaga za obdelavo: Legitimen interes družbe Biogen, da obravnava zahtevek za podporo pri izobraževanju in/ali usposabljanje, da oceni upravičenost zdravstvenega delavca do prejema le-te in določi ustrezno raven podpore in/ali usposabljanja.

Obdobje hrambe: Največ 10 let od datuma zbiranja podatkov.

(l) Srečanja in dogodki

Nameni obdelave: Družba Biogen zbira in uporablja osebne podatke o zdravstvenih delavcih, ko se prijavijo, udeležijo ali sodelujejo na virtualnih ali osebnih srečanjih ali dogodkih.

Kateri osebni podatki se obdelujejo: Osebni podatki, ki jih zberemo o zdravstvenem delavcu, so odvisni od tega, ali se zdravstveni delavec udeleži dogodka ali sodeluje na dogodku, vendar pa to običajno vključuje:

- ime;
- podatki za stik (poštni naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, številka faksa); in
- dodatne poklicne podatke zdravnika (na primer za preverjanje, ali je zdravstveni delavec dejansko zdravstveni delavec).

Kako pridobivamo osebne podatke: Družba Biogen zbere večino teh podatkov neposredno od zdravstvenega delavca, ko se prijavi na srečanje ali dogodek ali potrdi sodelovanje na srečanju/dogodku oz. od zdravstvene organizacije, za katero dela.

Pravna podlaga za obdelavo: Legitimen interes družbe Biogen za zbiranje teh osebnih podatkov od zdravstvenega delavca je vodenje srečanja ali dogodka ter vodenje udeležbe in/ali sodelovanje zdravstvenega delavca, v nekaterih primerih tudi obdelava registracije zdravstvenega delavca na srečanju ali dogodku v našem orodju za upravljanje dogodkov.

Obdobje hrambe: Največ 10 let od datuma zbiranja podatkov.

(m) Programi dostopa

Nameni obdelave: Družba Biogen financira programe dostopa, da upravičnim bolnikom zagotovi dostop do preiskovalnih izdelkov družbe Biogen, pri katerih njihov zdravstveni delavec meni, da jim lahko koristijo pri zdravljenju. Družba Biogen zbira in uporablja osebne podatke o zdravstvenih delavcih, da določi upravičenost njihovih bolnikov v programu dostopa družbe Biogen, ustvari spletni račun za zdravstvenega delavca, olajša naročila izdelkov družbe Biogen v primeru odobritve dostopa in za upravljanje programa dostopa.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime;
- bolnišnica in oddelek;
- kontaktni podatki (med drugim e-poštni naslov, poštni naslov in telefonska številka); in
- drugi podatki, ki so pomembni za upravičenost bolnika za vključitev v program dostopa, ki ga financira družba Biogen (kot je strokovno mnenje zdravstvenega delavca o tem, ali bolnik izpolnjuje merila za vključitev, pričakovana potreba bolnika po dostopu do izdelka Biogen in morebitne koristi za bolnika, če je bil dostop odobren itd.).

Kako pridobivamo osebne podatke: Neposredno od zdravstvenega delavca.

Pravna podlaga za obdelavo: Legitimen interes družbe Biogen kot odgovornega farmacevtskega podjetja je financiranje teh programov, ki so zasnovani za omogočanje zgodnjega dostopa do izdelkov družbe Biogen (ki še niso bili odobreni za komercialno rabo s strani zdravstvenih organov, odgovornih za odobritev zdravil v državi zdravstvenega delavca) izven kliničnega programa in komercialnega okolja. V nekaterih primerih lahko družba Biogen zbira in uporablja podatke zdravstvenega delavca za izpolnjevanje zakonskih in regulativnih obveznosti družbe Biogen.

Obdobje hrambe: Ne več kot 25 let od konca življenjske dobe zadevnega izdelka Biogen.

(n) Spletna mesta ClinicalTrials.gov in BiogenTrialLink.com

Nameni obdelave: Družba Biogen mora vsa svoja klinična preskušanja registrirati na spletnem mestu www.clinicaltrials.gov, ki je zbirka podatkov o registru in rezultatih za klinične študije, v katere so vključeni ljudje (»CTG«). S spletno stranjo upravlja Nacionalna medicinska knjižnica ZDA na Nacionalnem inštitutu za zdravje, 8600 Rockville Pike, Bethesda, MD 20894, USA. Vsak zapis CTG predstavlja povzetek informacij o protokolu študije in vključuje kontaktne podatke za lokacije študije. Informacije na CTG se nato samodejno vnesejo na spletno mesto Biogen Trial Link (www.biogenriallink.com), ki je digitalna platforma, ki bolnikom, negovalcem, izvajalcem zdravstvenih storitev in študijskim mestom omogoča, da se seznanijo s kliničnimi preskušnji družbe Biogen – preteklih, tekočih in bodočih (»**Biogen Trial Link**«). Obe spletni mesti zagotavljata preglednost preskušanja, podpirata dostop bolnikov in pomagata pri delovanju kliničnih študij.

Kateri osebni podatki se obdelujejo in pravna podlaga za obdelavo: Družba Biogen zbira osebne podatke zdravstvenih delavcev, jih prenese v CTG in jih nato prikaže v Biogen Trial Link na podlagi naslednjih pravnih podlag v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov:

- **Polno ime, poklicni naziv/vloga, ustanova, naslov ustanove, splošni e-poštni naslov ustanove in splošna kontaktna številka ustanove** – legitimni interesi družbe Biogen, da so podatki o naših kliničnih študijah čim širše dostopni udeležencem.
- **Neposredni e-poštni naslov zdravstvenega delavca in direktna telefonska številka ali mobilna številka** – privolitev.

Kako pridobivamo osebne podatke: Neposredno od zdravstvenega delavca.

Obdobje hrambe: Ne več kot 25 let od konca življenjske dobe zadevnega izdelka Biogen.

(o) Spletna mesta za vključevanje bolnikov

Nameni obdelave: Družba Biogen upravlja s spletnimi mesti za vključevanje bolnikov, ki zdravstvenim delavcem omogočajo, da posredujejo svoje podatke, da se jih lahko kontaktira z namenom posredovanja več informacij o kliničnem preskušanju, za katero družba Biogen vključuje bolnike.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime; in
- podatki za stik (poštni naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, številka faksa).

Kako pridobivamo osebne podatke: Neposredno od zdravstvenega delavca.

Pravna podlaga za obdelavo: Legitimni interesi družbe Biogen za zbiranje teh podatkov o zdravstvenem delavcu, da se lahko odzove na zahtevo zdravstvenega delavca za posredovanje več informacij.

Obdobje hrambe: Največ 30 dni po koncu bolnikove vključitve v klinično preskušanje, po katerem sprašuje zdravstveni delavec.

(p) Podporni programi za bolnike

Nameni obdelave: Družba Biogen zbira in uporablja osebne podatke o zdravstvenih delavcih, ki so vključeni v podporni program, ki ga financira družba Biogen z namenom nudenja podpore in vodenja bolnikov, ki jim je bil predpisan izdelek Biogen v sklopu njihovega zdravljenja.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime;
- podrobnosti o zdravstvenem centru;
- narava razmerja zdravstvenega delavca z bolnikom;
- podrobnosti glede sodelovanja zdravstvenega delavca pri oskrbi bolnika; in
- podrobnosti o vseh stikih, ki jih je zdravstveni delavec morda imel z medicinsko sestro ali članom osebja izvajalca programa za podporo bolnikom.

Kako pridobivamo osebne podatke: Neposredno od bolnika zdravstvenega delavca, ki je vključen v podporni program.

Pravna podlaga za obdelavo: Legitimni interes družbe Biogen za zbiranje teh podatkov o zdravstvenem delavcu, ki nam pomaga pri zagotavljanju ustreznih informacij, podpore in skrbi za čim boljše zdravstvene rezultate pri zdravljenju bolnika.

Obdobje hrambe: Dokler je bolnik zdravstvenega delavca vključen v podporni program. Če bolnik zapusti program: 6 let od datuma zadnjega stika z zdravstvenim delavcem. Družba Biogen bo osebne podatke, ki jih hrani o vas in ki vas ne identificirajo neposredno, hranila in obdelovala za statistične namene 25 let po koncu življenjske dobe izdelka.

(q) Ciljano oglaševanje

Nameni obdelave: Družba Biogen občasno objavlja oglase na spletnih mestih družbenih medijev, kot je LinkedIn, in na spletnem mestu družbenih medijev posreduje osebne podatke zdravstvenih delavcev, da preveri, ali so zdravstveni delavci družbe Biogen člani spletnega mesta, tako da lahko lastnik spletnega mesta primerja svoje podatke z vašimi, da vam ponudi oglase o našem blagu in storitvah, ki bi vas lahko zanimali. To nam omogoča posredovanje vsebin, znanstvenih informacij ali pobud, ki so bolj prilagojene vašim interesom prek spletnega mesta družbenih medijev.

Kateri osebni podatki se obdelujejo:

- ime;
- podatki za stik (poštni naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, številka faksa); in
- poklicni podatki (npr. praksa, specializacija, identifikacijska številka zdravstvenega delavca).

Kako pridobivamo osebne podatke: Neposredno od zdravstvenega delavca prek interakcij z družbo Biogen in iz javno dostopnih virov, kot so podatkovne zbirke zdravstvenega delavca.

Pravna podlaga za obdelavo: Legitimen interes družbe Biogen za zagotavljanje ustrezne vsebine zdravstvenim delavcem in izboljšanje našega odnosa z zdravstvenimi delavci.

Obdobje hrambe: Največ 5 let od datuma zbiranja podatkov.

Kako delimo osebne podatke z drugimi in mednarodni prenosi

Družba Biogen lahko od časa do časa tretjim osebam omogoči dostop do osebnih podatkov zdravstvenih delavcev. Te tretje osebe so:

(a) Povezane družbe

Osebne podatke lahko razkrijemo našim povezanim družbam za namene, ki so opisani v tem Obvestilu o zasebnosti. Celoten seznam povezanih družb družbe Biogen najdete na www.biogen.com pod »Stik z nami«. S strani Evropske komisije se šteje, da naslednje države, v katerih imajo povezane družbe svoj sedež, zagotavljajo ustrezno raven varstva podatkov v skladu z zakonodajo o varstvu, podatkov: Argentina, Kanada, Japonska, Nova Zelandija, Republika Koreja, Švica in Združeno kraljestvo. Seznam vseh sklepov o ustreznosti je na voljo na spletnem mestu Evropske komisije. Za vse druge povezane družbe, ki niso del evropskega gospodarskega prostora (EGP), ima družba Biogen vzpostavljene standardne pogodbene klavzule od upravljavca do upravljavca, ki zagotavljajo ustrezno raven varstva podatkov.

(b) Ponudniki storitev in poslovni partnerji

Družba Biogen se lahko poveže s ponudniki storitev, kar lahko zahteva razkritje osebnih podatkov zdravstvenih delavcev tem tretjim osebam. Ti vključujejo ponudnike storitev, ki:

- zagotavljajo ali gostujejo IT ter tehnologije ali sisteme oz. rešitve za hrambo podatkov;
- zagotavljajo podporo za klinična preskušanja in študije;
- zagotavljajo storitve trženja oz. raziskovanja trga;
- podpirajo oblikovanje in izvajanje izobraževanja o boleznih ter kampanj in gradiv za izdelke, korporativnem komuniciranju in dejavnosti odnosov z javnostmi;
- zagotavljajo svetovalne storitve, kot so svetovalni odbori in kolegiji;

- nudijo pomoč pri upravljanju poizvedb tretjih oseb, kot so pritožbe, zdravstveni podatki in poročila o varnosti; in
- nudijo podporo pri organizaciji kongresov, dogodkov in srečanj.

Družba Biogen lahko osebne podatke zdravstvenih delavcev razkrije tudi poslovnim partnerjem, kot so:

- zunanji znanstveniki in zdravstveni delavci za pregled in pomoč pri dejavnostih zagotavljanja zdravstvene skladnosti;
- ustanove in druge organizacije, s katerimi sodelujemo pri podpori naših kliničnih ali komercialnih dejavnosti (npr. za klinične študije in programe za podporo bolnikom);
- druga podjetja, s katerimi sodelujemo pri skupnem razvoju, distribuciji in/ali trženju določenih izdelkov ali storitev; in
- stranke, ki zagotavljajo svetovalne storitve, spremljanje in ustrezne korektivne/preventivne ukrepe, kot so svetovalci, revizorji, računovodje, pravni svetovalci in podobni zastopniki.

Ponudniki storitev in poslovni partnerji lahko obdelujejo osebne podatke zdravstvenih delavcev zgolj za namene, ki so dosledni s tem obvestilom o zasebnosti in morajo zaščititi osebne podatke v skladu z vsemi veljavnimi zakoni o varstvu podatkov. Če se stranka nahaja v državi, za katero Evropska komisija meni, da zagotavlja ustrezno raven varstva podatkov v skladu z njenimi zakoni o varstvu podatkov, se za prenos zanašamo na to odločitev o ustreznosti. Za vse druge države zunaj EGP ima družba Biogen standardne pogodbenne klavzule, ki zagotavljajo ustrezno raven varstva podatkov med upravljavcem in obdelovalcem ali med upravljavcem in upravljavcem (kot je ustrezno).

(c) Regulativni in vladni organi

V določenih okoliščinah bomo morda morali posredovati osebne podatke zdravstvenih delavcev, ki jih zahtevajo regulativni in zdravstveni organi, vključno z vladnimi organi, organi za varstvo podatkov, davčnimi organi ali sodišči v primeru sporov. Kjer je to dovoljeno in izvedljivo ter za zaščito vaše pravice do zasebnosti, bo družba Biogen sprejela razumne ukrepe za odstranitev ali anonimizacijo podatkov, ki vas lahko neposredno ali posredno identificirajo in jih omejila na minimalno količino osebnih podatkov, ki jih posredujemo tem strankam. Sprejeli bomo ustrezne ukrepe za zagotovitev, da zaprositelj razume občutljivo naravo osebnih podatkov, ki jih lahko prejme.

Prav tako si pridržujemo pravico do obveščanja in sodelovanja z organi pregona pri preiskavah in preganjanju uporabnikov, ki kršijo naša pravila ali se poslužujejo obnašanja, ki je nelegalno ali škodljivo za posameznike ali osebne podatke, za katere smo mi odgovorni.

(d) Korporativne transakcije

Osebne podatke zdravstvenih delavcev lahko razkrijemo tretji osebi ali njihovim svetovalcem v zvezi z reorganizacijo, združitvijo, prodajo, skupnim podjetjem, dodelitvijo, prenosom ali drugim razpolaganjem s celotnim ali katerim koli delom našega podjetja, premoženja ali zalog, tudi v povezavi s stečajnim ali podobnim postopkom. Če se te tretje osebe nahajajo v državah, za katere Evropska komisija meni, da zagotavljajo ustrezno raven varstva podatkov v skladu z njihovo zakonodajo o varstvu podatkov, se zanašamo na to odločitev o ustreznosti prenosa. Za vse druge države zunaj EGP družba Biogen uvaja standardne pogodbenne klavzule, ki zagotavljajo ustrezno raven varstva podatkov od upravljavca do upravljavca.

Ti prenosi lahko vključujejo prenose izven države zdravstvenega delavca v države, ki nimajo vzpostavljene ustrezne ravni varovanja osebnih podatkov, kot jih zagotavlja zakonodaja države zdravstvenega delavca ali zakonodaja Evropske unije o zaščiti podatkov. V teh primerih družba Biogen vedno naredi vse potrebno, da zagotovi, da so vaši podatki ustrezno varovani, če se prenašajo v take države, tudi v tiste, ki so navedene zgoraj. Na prošnjo zdravstvenega delavca (glej kontaktne podatke spodaj) bo družba Biogen zagotovila nadaljnje informacije o prejemnikih osebnih podatkov in sporazumih o prenosu podatkov s prejemniki izven EGP.



Pravice do varstva podatkov

Zdravstveni delavec lahko kadar koli stopi v stik z družbo Biogen, če želi dostopiti do svojih osebnih podatkov, ali če potrebuje informacije o osebnih podatkih, ki jih hranimo o njem (denimo o viru osebnih podatkov). Prav tako ima zdravstveni delavec pravico do ugovora zoper obdelavo svojih osebnih podatkov iz upravičenih razlogov in lahko zaprosi za njihov popravek ali izbris. Zdravstveni delavec ima lahko tudi pravico do prenosa osebnih podatkov.

Ko družba Biogen obdeluje osebne podatke zdravstvenega delavca z njegovim soglasjem, lahko zdravstveni delavec to soglasje kadar koli brez pedsodka umakne, tako da stopi v stik z nami s pomočjo spodaj navedenih podatkov za stik ali pa da uporabi funkcijo »Odjava« v e-pošti. To ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov pred preklicem soglasja.

Upoštevajte, da so nekatere pravice omejene z veljavno zakonodajo o zaščiti podatkov in da imamo pravico zbirati, obdelovati in hraniti osebne podatke zdravstvenih delavcev za izpolnjevanje naših zakonskih obveznost (na primer podatki o neželenih učinkih). Od zdravstvenega delavca lahko po potrebi zahtevamo dodatne podatke, da potrdimo njegovo identiteto, preden izvedemo zahtevo.

Podatki za stik

V skladu z zakonodajo o zaščiti podatkov je »upravljavec podatkov« pravna oseba, ki je odgovorna za varovanje vaših osebnih podatkov in pomoč pri uveljavljanju vaših pravic v zvezi z zaščito podatkov. Družba Biogen je upravljavec osebnih podatkov zdravstvenega delavca v smislu tega Obvestila o zasebnosti. Če ste zdravstveni delavec in imate vprašanja ali pomisleke o tem Obvestilu o zasebnosti ali o obdelavi vaših osebnih podatkov, ali bi želeli uveljaviti svoje pravice kot opredeljeno zgoraj, lahko stopite v stik s pooblaščenno osebo za zaščito podatkov družbe Biogen v Evropi, tako da pošljete e-pošto na: privacy@biogen.com. Če menite, da je prišlo do kršitev vaših pravic do zasebnosti, lahko po potrebi vložite pritožbo pri svojem lokalnem organu za zaščito podatkov.